УТВЕРЖДАЮ

Легкая Галина Михайловна
Исполняющий обязанности начальника
Управления образования муниципального
округа Первоуральск, заместитель начальника

ФИО

подпись

16.10.2026

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
"Центр дополнительного образования"

(наименование образовательной организации)

муниципальный округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6625020026**
Общий балл:	**98,5**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**88**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**1**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на стенде в образовательной организации по адресу г. Первоуральск, ул. Емлина, д. 18б информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Разместить на стенде в образовательной организации информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	01.02.2027	Гречина Татьяна Борисовна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Гречина Татьяна Борисовна, директор		
3	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Гречина Татьяна Борисовна, директор		
4	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Гречина Татьяна Борисовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести анкетирование законных представителей. 2. Внести корректировки в расписание занятий. 3. Разработать единый стандарт обратной связи от педагогов. 4. Провести открытые занятия, концерты, мастер классы	01.12.2027	Гречина Татьяна Борисовна, директор		
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Провести опрос удовлетворенности графиком работы организации. 2.Рассмотреть графики работы клубов, творческих объединений и спортивных секций. 3.Внести оптимальные корректировки в график работы организации и расписание занятий.	01.12.2027	Гречина Татьяна Борисовна, директор		